

ICane
Manuel utilisateur
V1.2

© IEyes - Tous droits réservés

Table des matières

PRÉAMBULE	4
Description d'ICane	4
Fonctionnalités principales.....	4
Description physique.....	5
Retours sonores et vocaux	11
Installation	11
Contenu de la boîte.....	11
Public cible	12
Apprentissage progressif.....	12
Pratique de la Verticalité et Anticipation :	12
Prérequis	13
Approche collaborative	14
Prise en main.....	14
Démarrage et vérification	14
Réglage de la portée de détection frontale.....	14
Double appui sur les boutons.....	15
Activation / désactivation des lidars	15
Réglages des Plateaux Vibrants IslandVibe	15
Quelle portée utiliser ?	15
Fonctions d'alerte et de sécurité.....	16
Klaxon	16
Alarme de sécurité	16
Déclenchement des feux sonores.....	16
Visibilité nocturne.....	16
SoundProtect.....	16
Menu Réglages (V1.2).....	17
Actions des Boutons	18
Bouton 1	18
Bouton 2	19
Bouton 3	19
Bouton 4	19

Connectivité et personnalisation	19
Bluetooth.....	19
Application smartphone	19
Alimentation et Autonomie	20
Temps de Charge et Adaptateur Secteur	20
Avertissement	21
Autonomie	21
Résistance à l'Eau	21
Support Client	21
Remplacement des Modules IslandVibe.....	22
Étapes de Remplacement	22
Consommables et Maintenance	22
Clause de Non-responsabilité	23
Conformité et Certifications	23
Politique de Retour et de Garantie.....	24
Conditions de Garantie	24
Procédure de Retour.....	24
Instructions d'Élimination Responsable	24
Directives d'Élimination	24
Collecte et Utilisation des Données.....	25
Transparence et Consentement	25
Sécurité et Protection	25
Lexique	25
Questions Fréquemment Posées	26

PRÉAMBULE

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à ICane.

ICane est avant tout l'outil de ses utilisateurs. Notre technologie évolue grâce à vos retours et s'adapte à vos besoins. En choisissant ICane, vous rejoignez une communauté active participant à l'amélioration continue d'un dispositif conçu par et pour ses utilisateurs. ICane est sécurité, adaptabilité et connectivité !

Description d'ICane

ICane est un module intelligent qui se fixe sur votre canne blanche standard, transformant un outil traditionnel en dispositif avancé de détection d'obstacles. Il offre une protection complète, des hanches jusqu'à la tête, s'adaptant automatiquement à votre taille.

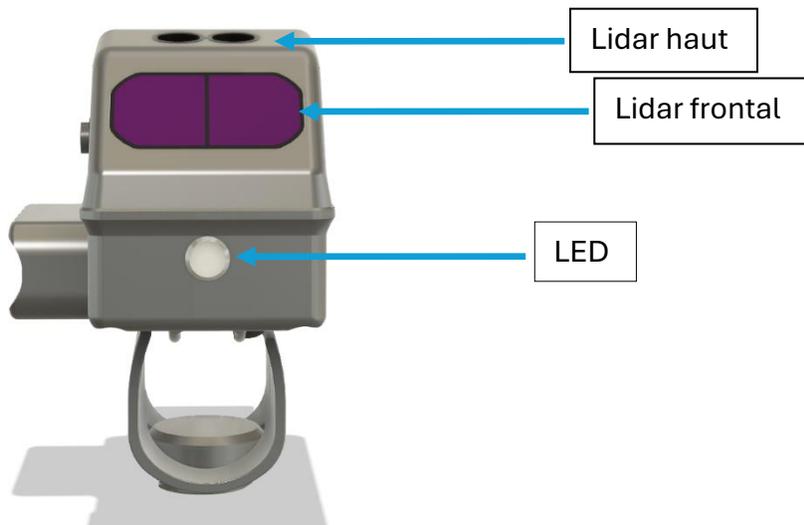
Fonctionnalités principales

- **Détection d'obstacles** : Deux lidars (frontal et haut) assurent une protection complète
- **Retour haptique** : Deux plateaux vibrants IslandVibe alertent des obstacles (configuration personnalisable)
- **Retours sonores et vocaux** : Confirmations audibles des changements d'état du dispositif
- **Visibilité améliorée** : LED automatique s'activant dans l'obscurité
- **Déclenchement des balises sonores** : Compatible avec les systèmes français et espagnols
- **Alarme de sécurité** : Haut-parleur intégré pour alerter en cas de danger
- **Connectivité smartphone** : Fonctions de navigation avancées et personnalisation des paramètres

Description physique

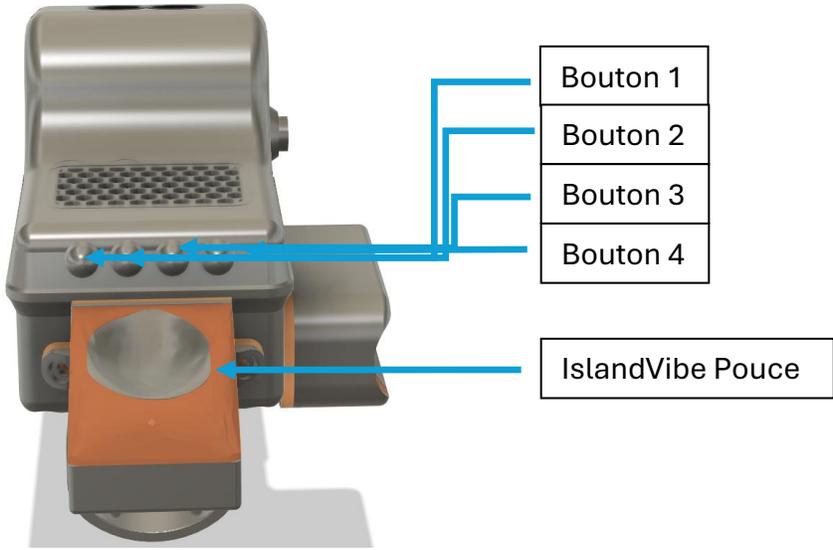
Face frontale (de haut en bas)

- Lidar frontal
- LED de visibilité



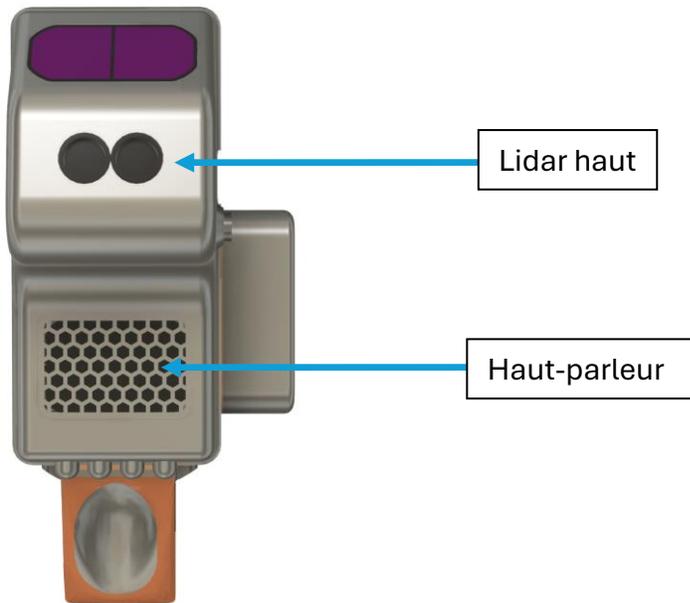
Face arrière

- Plateau IslandVibe pour le pouce
- 4 boutons linéaires (numérotés de 1 à 4, de gauche à droite)



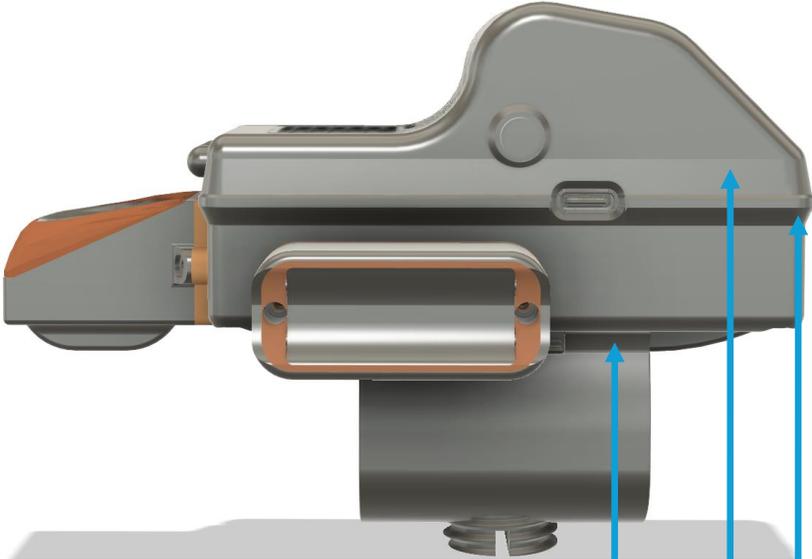
Vue supérieure

- Lidar pour la détection des obstacles en hauteur (deux cercles)
- grille du haut-parleur



Côté droit

- Plateau IslandVibe pour l'index
- Bouton marche / arrêt
- Port d'alimentation USB-C



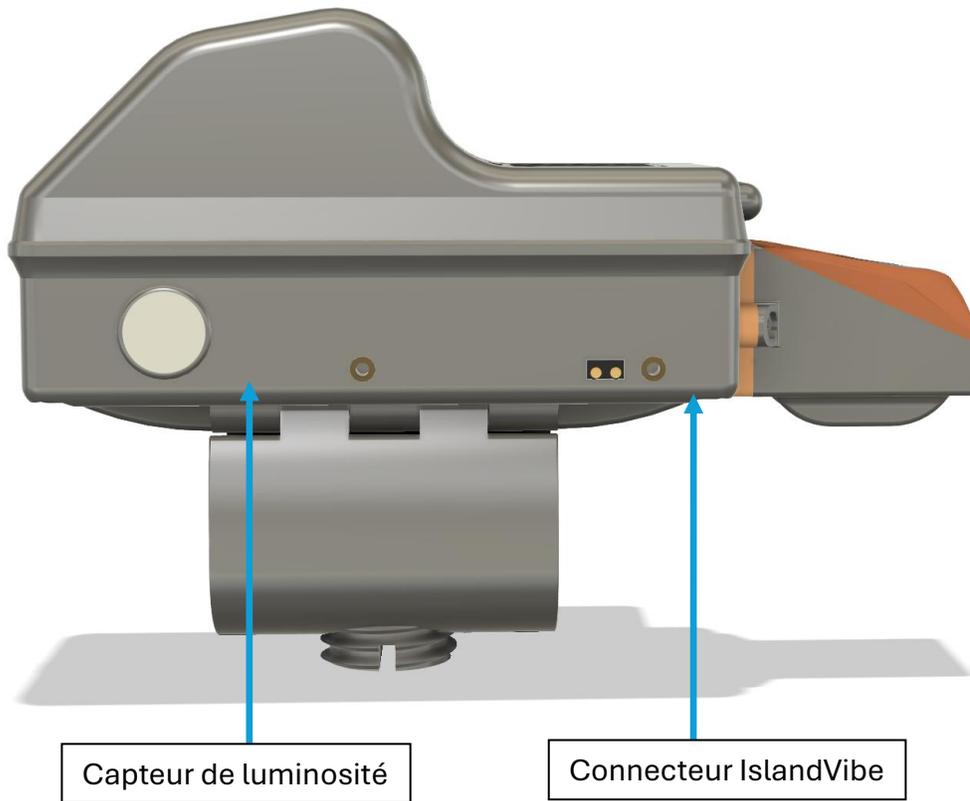
IslandVibe Index

Bouton marche/arrêt

Port USB-C

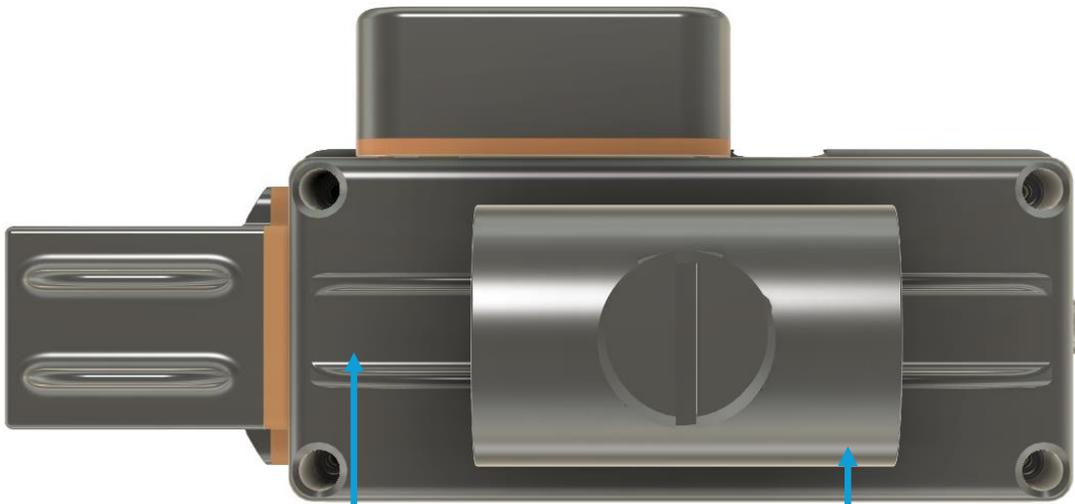
Côté gauche

- Capteur de luminosité de forme circulaire
- Connecteur pour plateau IslandVibe (pour utilisateurs gauchers)



Face inférieure

- Attache en U pour la fixation à la canne
- rail de maintien
- Étiquette de certification CE au milieu du rail.



Rail de maintien

Attache en U

Retours sonores et vocaux

Le haut-parleur intégré vous informe sur l'état de votre ICane par des sons distinctifs et/ou messages vocaux, notamment pour :

- allumage,
- Confirmation d'activation / désactivation des protections haute et frontale,
- État de la connexion Bluetooth,
- Activation / désactivation de l'éclairage,

Son de démarrage (peut être désactivé via l'application),

- Changements de paramètres.

Nous avons choisi différents types de retour : vibratoire, sonore et vocal, afin de transmettre à l'utilisateur une information de manière simple, en limitant la charge mentale.

Installation

1. Tenez fermement votre canne blanche d'une main
2. Ouvrez l'attache en U en appliquant une force vers l'extérieur
3. Positionnez ICane sur le bas de la poignée de votre canne, le lidar frontal orienté vers le bout de votre canne.
4. Refermez l'attache (assurez-vous que la vis de serrage est desserrée si nécessaire)
5. Ajustez la position pour conserver une tenue naturelle
6. Serrez la vis avec une pièce de monnaie

Deux tailles de vis de serrage sont fournies pour assurer la compatibilité avec différents modèles de cannes. Contactez-nous en cas de difficulté d'adaptation.

Contenu de la boîte

Votre pack ICane comprend les éléments suivants :

- boîtier ICane
- 2 vis de serrage (deux tailles)
- Câble USB-C universel
- adaptateur secteur 5W

- Clé Allen pour l'inversion du plateau IslandVibe
- Carte de contact IEyes

Garantie : ICane bénéficie d'une garantie constructeur de deux ans. Des extensions de garantie sont disponibles sur demande.

En cas d'élément manquant ou défectueux, contactez-nous immédiatement.

Public cible

ICane s'adresse principalement aux personnes suivantes :

- **Non-voyants** (acuité visuelle bilatérale inférieure à 1/20)
- **Très malvoyants** (acuité entre 1/20 et 1/10)
- **Personnes atteintes de DMLA** (Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge)
- **Personnes ayant une vision tubulaire**

Au-delà de ces profils, sauf exception, le produit pourrait s'avérer moins pertinent car votre vision résiduelle pourrait interférer avec les informations transmises par l'appareil.

ICane est conçu pour les utilisateurs de canne blanche ayant déjà une formation en locomotion.

Note concernant les jeunes utilisateurs : ICane peut donner d'excellents résultats chez les enfants dès 10 ans, leur neuroplasticité favorisant l'adaptation aux stimuli de l'appareil. L'âge minimal reste toutefois à l'appréciation de votre accompagnant en locomotion.

Apprentissage progressif

ICane a été conçu dans un optique de modularité, vous permettant de bénéficier immédiatement de nombreuses fonctionnalités. Votre utilisation évoluera progressivement avec la pratique, vous permettant d'explorer et de maîtriser de nouvelles fonctionnalités à votre rythme.

Pratique de la Verticalité et Anticipation :

Il est important de maintenir le boîtier bien à la verticale afin de s'assurer que les capteurs soient correctement orientés. Au début, n'hésitez pas à utiliser votre deuxième main pour vérifier la bonne verticalité du boîtier. Avec le temps, cette vérification ne sera plus nécessaire et la bonne tenue deviendra un geste naturel. Il est recommandé de progresser

de manière graduelle pour s'habituer au dispositif. Une fois la maîtrise de l'anticipation des obstacles acquise, le balayage peut être légèrement réduit à la largeur des pieds. Cela permet une utilisation plus fluide et efficace du dispositif.

Utilisable immédiatement :

- Déclenchement des feux sonores
- Alarme de sécurité et klaxon
- Amélioration de la visibilité nocturne
- Fonctions connectées avec votre smartphone (localisation, prochaine intersection, transports à proximité)
- Détection des obstacles en hauteur (rapidement maîtrisable)

Nécessitant de la Pratique :

- Détection des obstacles frontaux pour l'anticipation (nécessite quelques jours de pratique)

La courbe d'apprentissage varie naturellement d'une personne à l'autre. Les utilisateurs déjà familiers avec des dispositifs similaires constatent généralement des progrès rapides, souvent en une heure environ. Pour les nouveaux utilisateurs, une aisance complète peut demander entre 10 et 20 heures de pratique.

Notre objectif est de vous permettre d'activer chaque fonction quand vous vous sentez prêt, minimisant ainsi toute frustration potentielle.

Prérequis

Pour une utilisation optimale, ICane nécessite que l'utilisateur maîtrise les compétences fondamentales en locomotion :

- Assurer sa sécurité par un balayage efficace
- Effectuer des traversées sécurisées
- Maintenir une trajectoire rectiligne (recommandé pour une meilleure fluidité)

Ce manuel se concentre sur l'utilisation spécifique d'ICane sans reprendre les bases de locomotion. Pour toute suggestion d'ajout concernant ces aspects, n'hésitez pas à nous contacter.

Approche collaborative

La performance d'ICane repose sur une synergie entre technologie et formation adaptée. Notre objectif est d'allier expertise technique et accompagnement personnalisé pour obtenir des résultats optimaux.

Pour toute question ou suggestion, contactez-nous : contact@ieyes.fr

Prise en main

ICane s'utilise de manière intuitive, en continuité avec votre technique habituelle de canne blanche :

- Positionnez naturellement votre pouce sur le plateau vibrant arrière et votre index sur le plateau latéral
- Les quatre boutons linéaires sont accessibles avec un simple mouvement du pouce
- Maintenez une prise confortable de la poignée avec le reste de votre main

Démarrage et vérification

1. **Mise en marche** : Appuyez sur le bouton situé sur le côté droit de l'appareil et maintenez-le enfoncé. Vous saurez que l'appareil est activé lorsque le bouton reste enfoncé et que vous entendez un son distinctif de confirmation.
2. **Test du lidar frontal** : Passez votre main à environ 10 cm devant l'appareil pour sentir la vibration du plateau sous le pouce
3. **Test du lidar supérieur** : Passez votre main à environ 10 cm au-dessus de l'appareil pour sentir la vibration du plateau sous l'index

Note : Aucune vibration n'est émise pour des obstacles en dessous de 10 cm.

Réglage de la portée de détection frontale

- **Réduire la portée** : Bouton 1
- **Augmenter la portée** : Bouton 2 (jusqu'à 12 mètres maximum)
- **Portée par défaut** : 2 mètres
- **Énoncer la portée actuelle** : bouton 1 et 2

Double appui sur les boutons

- **Double appui sur le bouton 1** : Passe automatiquement à votre portée minimum favorite basse. Cela vous permet d'adapter rapidement la portée de détection à un niveau plus sécurisé en environnement complexe ou lorsque vous souhaitez être plus alerte aux obstacles proches.
- **Double appui sur le bouton 2** : Effectue l'action inverse, vous permettant de revenir à une plage de détection plus large, idéale pour un environnement dégagé.

Note : Les portées favorites peuvent être ajustées selon vos préférences personnelles via le menu réglages ou l'application ICane. Par défaut, elles sont définies à 3 mètres pour la portée basse et 6 mètres pour la portée haute.

Activation / désactivation des lidars

- **Activer / désactiver le lidar supérieur** : Une pression sur le bouton 3
- **Activer / désactiver le lidar frontal** : Deux pressions rapides sur le bouton 3

Chaque action est confirmée par un retour sonore spécifique.

Réglages des Plateaux Vibrants IslandVibe

Les plateaux vibrants IslandVibe offrent plusieurs niveaux de retour haptique pour s'adapter à vos préférences :

- **Réglages de puissance** :
 - **Simple appui sur le bouton 1 et 4** : Alterne entre les niveaux de puissance faible, moyen et fort des vibrations.
 - Par défaut, la puissance est définie sur le niveau moyen pour un équilibre optimal entre sensibilité et confort.

Quelle portée utiliser ?

La portée idéale dépend de votre environnement et de votre style de déplacement :

- **2 à 4 mètres** : Idéal en environnement urbain dense (trottoirs étroits, zones piétonnes animées)
- **4 à 6 mètres** : Recommandé pour les trottoirs plus larges avec obstacles espacés

- **6 mètres et plus** : Adapté aux espaces ouverts (places, quais, zones rurales)

Dans les environnements très denses, vous pouvez temporairement désactiver le lidar frontal tout en maintenant la protection supérieure active.

Fonctions d'alerte et de sécurité

Klaxon

Appuyez sur le bouton 4 pour émettre un son semblable à une sonnette de vélo. Particulièrement utile dans les zones très fréquentées.

Alarme de sécurité

En cas d'urgence, effectuez une double pression rapide sur le bouton 4. Pour arrêter l'alarme, éteignez l'appareil.

Déclenchement des feux sonores

Fonction disponible en France et Espagne (Barcelone) uniquement

1. **Activation ponctuelle**: Appuyez simultanément sur les boutons 3 et 4
2. **Activation continue** (pendant 30 minutes): Double pression simultanée sur les boutons 3 et 4.

Note : Le déclenchement des feux sonore sera disponible dans une mise à jour de ICane.

Visibilité nocturne

La LED frontale s'active automatiquement en conditions de faible luminosité.

- **Activation / désactivation manuelle** : Pression longue sur le bouton 4
- **Personnalisation** : Le seuil de luminosité pour le déclenchement est ajustable via l'application.

Note : L'activation manuelle désactive le mode automatique jusqu'au prochain démarrage.

SoundProtect

La fonction SoundProtect est conçue pour aider en cas d'urgence lorsque des obstacles en hauteur ont été négligés malgré les alertes sur le plateau de l'index.

- **Activation**: Maintenez le bouton 1 enfoncé pour activer ou désactiver SoundProtect.

- **Fonctionnement:** Émet un son rapide et puissant couvrant un large spectre de fréquences basses à très hautes afin d'être entendu même par des personnes malentendantes.
- Un son distinctif indique l'activation ou la désactivation de ce mode.

Menu Réglages (V1.2)

Un menu de réglages est disponible pour personnaliser votre ICane, afin que chaque utilisateur profite d'une expérience adaptée à ses besoins.

Ce menu est totalement autonome et ne nécessite aucune connexion à un smartphone.

Pour activer le mode réglages, effectuez un appui long sur les boutons 1 et 4 en même temps. Répétez la même action pour en sortir.

Vous accédez alors à un menu circulaire dans lequel vous pouvez naviguer comme suit :

- Bouton 1 : précédent
- Bouton 2 : suivant
- Bouton 3 : valider
- Bouton 4 : retour
- Bouton 1+2 : énoncer l'élément courant (pratique si vous avez oublié dans quel sous-menu vous vous trouvez).

Voici la liste des éléments que vous pouvez rencontrer et leur description :

- Langue : permet de changer la langue de votre ICane.
- Voix : permet de choisir le genre de la voix, la plupart des voix étant disponibles en version masculine et féminine.
- Votre taille : pour que l'ICane détecte correctement les obstacles à votre hauteur. Les réglages se font par pas de 5 cm. Si votre taille est entre deux valeurs, choisissez la supérieure (exemple : 1,68 m devient 1,70 m).

- Taille de la canne : utilisée par l'ICane pour ses algorithmes de détection.
- Notification de démarrage : choisissez si vous souhaitez entendre un son, une vibration, les deux ou rien au démarrage de l'ICane.
- Volume : réglage du volume sonore de 1 à 5.
- Portée de détection au démarrage : permet de définir la portée active à chaque mise en marche de l'ICane.
- Portée favorite minimum et maximum : ce sont les portées qui s'activent lorsque vous effectuez un double appui sur le bouton 1 ou 2.
- Annonce des changements de portée : active ou désactive l'annonce vocale lors d'un changement de portée.
- Intervalle de portée : permet de régler l'augmentation ou la diminution de la portée par pas de 1 ou 2 mètres.
- Vibration pouce & index : permet de choisir l'intensité des vibrations, de doux à fort.
- Klaxon : activer ou désactiver cette fonction.
- Son du klaxon : choisir le son utilisé.
- Geste alarme d'urgence : activer ou désactiver.
- Éclairage automatique : activer ou désactiver.
- Niveau de luminosité de déclenchement : réglable de 10 % à 50 %.
- Geste activation éclairage : activer ou désactiver.
- Geste annonce de la luminosité : activer ou désactiver.
- Geste annonce de la batterie : activer ou désactiver.
- Réinitialiser : remet l'ICane en configuration d'usine.

De nouveaux réglages seront disponibles dans de futures mises à jour.

Actions des Boutons

Bouton 1

- **Simple Pression** : Réduire la portée de détection.
- **Double Appui** : Passe automatiquement à la portée favorite basse.
- **Simple Pression (avec le bouton 2)** : Énoncer la portée actuelle.

- **Simple Pression (avec le bouton 4)** : Alterne entre les niveaux de vibration index faible, moyen et fort.
- **Double Pression (avec le bouton 4)** : Alterne entre les niveaux de vibration pouce faible, moyen et fort.
- **Appui Long** : Activer / désactiver SoundProtect.
- **Appui Long** : Avec le bouton 2 énoncer le pourcentage de batterie restant.
- **Simple pression avec le bouton 3** : baisser le volume. (v1.2)
- **Appui long avec le bouton 4** : passer en mode réglages. (V1.2)

Bouton 2

- **Simple Pression** : Augmenter la portée de détection.
- **Double Appui** : Passe automatiquement à la portée favorite haute.
- **Simple pression avec le bouton 4** : Augmente le volume. (V1.2)

Bouton 3

- **Simple Pression** : Activer / désactiver le lidar supérieur.
- **Double Pression** : Activer / désactiver le lidar frontal.
- **Appui Long** : Activer / désactiver le Bluetooth.
- **Appui Long** avec bouton 4, énoncer le niveau de luminosité.

Bouton 4

- **Simple Pression** : Émettre un son de klaxon (sonnette de vélo).
- **Double Appui** : Activer l'alarme de sécurité.
- **Appui Long** : Allumer/ éteindre la LED.

Connectivité et personnalisation

Bluetooth

Par défaut, lors de l'allumage de votre ICane, le Bluetooth est automatiquement activé. Pour désactiver ou réactiver le Bluetooth, effectuez une pression longue sur le bouton 3.

Application smartphone

L'application ICane vous permet de:

- Personnaliser les paramètres de votre appareil
- Accéder à des fonctions de navigation avancées

- Mettre à jour le micro logiciel.

Installation

Téléchargez l'application depuis l'App Store (iOS) ou Google Play (Android).

En cours de validation par les stores...

Configuration initiale

1. Ouvrez l'application et accédez à l'onglet "Réglages" (en bas à droite)
2. Assurez-vous que votre ICane est allumé et à proximité
3. Appuyez sur "Ajouter" en haut à droite
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste

Personnalisation

Dans les réglages de votre appareil, vous pouvez :

- Indiquer votre taille (important pour la détection des obstacles en hauteur)
- Spécifier la longueur de votre canne.
- Définir votre main dominante.
- Ajuster d'autres paramètres selon vos préférences.
- Affecter des actions à une combinaison de boutons.

Remarque : Si vous portez des chaussures à semelle compensée, telles que des chaussures à talons, n'oubliez pas d'ajouter cette hauteur supplémentaire à votre taille.

Alimentation et Autonomie

Temps de Charge et Adaptateur Secteur

Pour garantir une performance optimale de votre ICane, suivez ces recommandations concernant la charge :

- **Temps de chargement** : 1h30.
- **Conseil** : Utilisez l'adaptateur secteur fourni ou un équivalent de 5W (5V 1A) pour assurer une charge rapide et sécurisée.

Avertissement

N'utilisez pas un chargeur dépassant 5W (5V 1A). Un chargeur plus puissant pourrait endommager l'appareil et affecter sa durée de vie.

Autonomie

L'autonomie de votre ICane dépend de l'intensité d'utilisation et des fonctions activées :

- **Utilisation intensive** : Jusqu'à 3h30
- **Utilisation standard** : Jusqu'à 5 heures, selon les éléments activés.

Note : La durée de la batterie peut varier en fonction des paramètres de l'appareil et de l'utilisation des fonctions connectées et de rétroaction.

Résistance à l'Eau

ICane est conçu pour résister aux projections d'eau, telles que les pluies fortes, assurant ainsi une utilisation fiable même par mauvais temps. Cependant, ICane n'est pas conçu pour être immergé dans l'eau.

Attention

Si votre ICane est accidentellement immergé, veuillez immédiatement cesser de l'utiliser et le retourner à notre service client pour vérification. L'utilisation de l'appareil après immersion peut poser des risques de sécurité et compromettre ses performances.

Support Client

Pour toute question, demande d'assistance ou suggestion, veuillez contacter notre service client :

- **Email** : contact@ieyes.fr

- **Téléphone** : 06.52.05.41.64

- **Site Web** : <https://ieyes.fr/contactus>

Remplacement des Modules IslandVibe

Le remplacement des modules IslandVibe est un processus simple qui nécessite l'utilisation de la clé Allen de 1.5 mm fournie avec votre ICane. Suivez les étapes ci-dessous pour procéder au remplacement :

Étapes de Remplacement

1. **Rassemblez les Outils :** Prenez la clé Allen de 1.5 mm fournie dans votre pack ICane.
2. **Localisation des Vis :** Identifiez les vis situées de chaque côté des plateaux IslandVibe, à droite et à gauche du pouce et de l'index.
3. **Dévissage des modules:**
 - Insérez la clé Allen dans les vis et tournez dans le sens antihoraire pour les dévisser.
 - Retirez le module IslandVibe en le dégageant soigneusement.
4. **Installation du Nouveau Module :**
 - Placez le nouveau module IslandVibe à l'emplacement prévu.
 - Insérez les vis et serrez-les doucement à l'aide de la clé Allen.
5. **Serrage Approprié :**
 - Il est important de ne pas trop serrer les vis. Arrêtez le serrage dès que vous ressentez une résistance pour éviter d'endommager l'appareil.
6. **Vérification de Fonctionnement:**
 - Une fois le module correctement installé, votre appareil est prêt à fonctionner à nouveau.

En suivant ces instructions, vous assurez un remplacement correct des modules IslandVibe tout en préservant l'intégrité de votre ICane. Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à contacter notre service client pour obtenir de l'assistance.

Consommables et Maintenance

Pour garantir le bon fonctionnement de votre ICane, il est important de prendre en compte l'entretien et le remplacement des consommables.

1. **Batterie**

- La batterie intégrée de votre ICane est conçue pour supporter environ 500 cycles de charge avant de subir une réduction significative de son autonomie.
- Pour maintenir une performance optimale, la batterie peut être remplacée dans notre atelier. Pour organiser un remplacement, veuillez contacter notre service client.

2. Plateaux IslandVibe

- Les plateaux vibrants IslandVibe sont considérés comme des consommables et peuvent s'user avec le temps en fonction de leur utilisation.
- En cas de besoin, ces plateaux peuvent être facilement expédiés à l'utilisateur via notre service après-vente. Pour plus d'informations ou pour organiser un remplacement, veuillez contacter notre service client.

3. Nettoyage et Entretien

- Il est recommandé de nettoyer les lidars et autres surfaces de votre ICane avec un chiffon en microfibre doux pour éviter la formation de poussière et de saleté.
- **Important** : N'utilisez pas de produits d'entretien abrasifs ou de lingettes désinfectantes, car ils pourraient détériorer l'appareil ou endommager les parties en silicone.

Pour toute question ou demande de service concernant ces consommables ou l'entretien de votre appareil, veuillez nous contacter :

- **Email** : contact@ieyes.fr

- **Téléphone** : 06.52.05.41.64

Clause de Non-responsabilité

ICane a été conçu pour améliorer la mobilité des utilisateurs de canne blanche. Bien que nous nous efforcions de garantir la précision et la fiabilité de notre dispositif, ICane ne peut pas détecter tous les obstacles ou dangers potentiels. L'utilisateur est toujours responsable de sa propre sécurité et doit utiliser ICane comme une aide supplémentaire, et non comme un substitut à son attention ou à son jugement.

L'utilisation de ce dispositif implique que vous acceptez les termes de cette clause de non-responsabilité.

Conformité et Certifications

ICane a été conçu et fabriqué conformément aux normes de qualité et de sécurité les plus élevées. Nous sommes fiers d'annoncer que ICane est certifié conforme à la norme CE.

Cette certification assure que le dispositif respecte toutes les exigences légales pour le marquage CE, garantissant ainsi sa sûreté, sa fiabilité et sa capacité à fonctionner correctement dans tous les pays de l'Union européenne.

Cette certification reflète notre engagement à fournir un produit sécurisé et de haute qualité pour améliorer votre mobilité au quotidien.

Politique de Retour et de Garantie

ICane bénéficie d'une garantie constructeur de deux ans, couvrant les défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.

Conditions de Garantie

- **Ce qui est couvert** : Tout défaut de matériaux ou de fabrication détecté durant la période de garantie.
- **Ce qui n'est pas couvert** : Les dommages résultant d'un usage impropre, d'une modification non autorisée, de l'usure normale ou d'un accident.

Procédure de Retour

- En cas de défaut constaté, veuillez contacter notre service client pour obtenir des instructions sur le retour de l'appareil.
- Nous vous fournirons une étiquette de retour prépayée et des instructions sur la manière de retourner le produit pour réparation ou remplacement.

Instructions d'Élimination Responsable

ICane est un dispositif électronique et doit être éliminé de manière responsable pour minimiser son impact environnemental.

Directives d'Élimination

- **Ne jetez pas votre ICane dans les ordures ménagères.** Les appareils électroniques contiennent des matériaux qui peuvent être nocifs pour l'environnement s'ils ne sont pas traités correctement.
- Lorsque l'appareil atteint la fin de sa durée de vie, veuillez le déposer dans un centre de recyclage des déchets électroniques agréé ou suivre les contraintes locales pour l'élimination des déchets électroniques.
- Vous pouvez également nous retourner l'appareil pour qu'il soit recyclé de manière adéquate. Contactez notre service client pour obtenir des instructions sur le retour du produit à des fins de recyclage.

Nous nous engageons à réduire notre empreinte environnementale et vous encourageons à participer à ces efforts en éliminant votre appareil de manière responsable. Pour plus d'informations concernant l'élimination responsable, n'hésitez pas à nous contacter.

Collecte et Utilisation des Données

- **Types de données collectées** : Nous collectons uniquement les données relatives aux réglages et à l'utilisation de votre appareil ICane. Aucune donnée personnelle permettant d'identifier individuellement les utilisateurs n'est récupérée.
- **Utilisation des données** : Les informations recueillies sont exclusivement utilisées pour améliorer les fonctionnalités de l'appareil et optimiser les performances. Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

Transparence et Consentement

- Les actions effectuées dans l'application ICane qui impliquent l'envoi de données vers nos serveurs sont clairement indiquées, garantissant ainsi une transparence totale.
- Pour toute interaction nécessitant le partage avec d'autres développeurs, votre consentement explicite est requis.

Sécurité et Protection

- Nous appliquons des mesures de sécurité avancées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé ou abus.
- Vous avez le plein contrôle sur vos informations et pouvez gérer vos préférences de confidentialité directement via l'application ICane.

Pour de plus amples détails sur notre politique de confidentialité et la gestion des données, veuillez consulter notre site web ou contacter notre service client.

Lexique

- **Bluetooth** : Technologie sans fil permettant l'échange de données entre appareils électroniques sur de courtes distances.
- **Capteur de luminosité** : Dispositif qui mesure l'intensité de la lumière environnementale pour ajuster automatiquement certaines fonctions comme l'activation de LED.
- **IslandVibe** : Marque déposée décrivant les plateaux vibrants utilisés pour les retours haptiques (vibrations) sur l'ICane.
- **Lidar** : Technologie de capteur qui utilise la lumière sous forme d'un laser pulsé pour mesurer les distances et détecter les obstacles.

- **Neuroplasticité** : Capacité du cerveau à se réorganiser en formant de nouvelles connexions neuronales tout au long de la vie, particulièrement développée chez les enfants.
- **Port d'alimentation USB-C** : Connecteur standard utilisé pour le chargement et les transferts de données dans les appareils électroniques modernes.
- **Technologie haptique** : Technologie qui simule le sens du toucher par des vibrations ou des mouvements, souvent utilisée dans les dispositifs d'assistance pour fournir un retour sensoriel.

Questions Fréquemment Posées

Q : Jusqu'à quelle distance les lidars me protègent-ils ?

R : Le lidar frontal offre une protection allant de 2 à 12 mètres. Le lidar supérieur se base sur votre taille renseignée dans l'application ou lors de la commande.

Q : Quand dois-je recalibrer mes lidars ?

R : Jamais. Nos lidars sont calibrés en usine, il n'est donc pas nécessaire de les recalibrer.

Q : Pourquoi utiliser un retour par vibration ?

R : Ce choix permet de ne pas polluer l'environnement sonore de l'utilisateur. Avec l'arrivée des véhicules électriques, il est important de rester concentré sur l'écoute.

Q : Le soleil peut-il aveugler mon ICane ?

R : ICane résiste à plus de 100000 lux. Seules des conditions extrêmes d'ensoleillement peuvent la perturber.

Q : Je n'aime pas la fonction Klaxon, Alarme, LED de vigilance.

R : Pas de problème, ICane est modulable : vous pouvez désactiver ces fonctions et réutiliser les touches pour d'autres fonctionnalités de votre choix.

Q : Le plastique utilisé ne semble pas très résistant.

R : Ne vous inquiétez pas, nous avons choisi du nylon PA12, un matériau reconnu pour sa grande résistance. Il est utilisé dans l'aéronautique pour sa capacité à se déformer et absorber les chocs tout en étant légèrement flexible.

Q : Quand j'appuie sur mon IslandVibe avec le pouce, la vibration est moins forte, pourquoi ?

R : C'est une mesure de sécurité. Il ne faut pas appuyer fort avec le pouce, mais simplement laisser le doigt reposer dessus.